

## **Información sobre tratamiento de datos personales previa (solicitud contratación onboarding digital)**

### **Responsable del tratamiento**

El responsable del tratamiento de los datos personales del solicitante es Unicaja Banco, S.A. con domicilio social: Avenida de Andalucía, 10-12, Málaga (en lo sucesivo, Unicaja Banco).

Contacto Delegado de Protección de Datos: Oficina de Protección de Datos de Unicaja Banco: Avenida de Andalucía 10 y 12, Málaga (CP: 29007) o a la dirección de correo electrónico: [oficina.proteccion.datos@unicaja.es](mailto:oficina.proteccion.datos@unicaja.es).

### **Finalidades y legitimación del tratamiento**

Unicaja Banco tratará los datos personales de la solicitud bajo las siguientes finalidades:

- Gestión de la solicitud y estudio del proceso de contratación, con base en la aplicación de medidas precontractuales a solicitud del interesado.
- Basándonos en tu consentimiento, tratar tus patrones biométricos faciales para poder verificar tu identidad en el proceso de alta como nuevo cliente.
- Estudio de viabilidad de la contratación, en función del producto seleccionado, con base en la aplicación de medidas precontractuales a solicitud del interesado.
- Cumplimiento de obligaciones legales, como la prevención del blanqueo de capitales que exige la correcta identificación del interesado en operaciones no presenciales mediante procedimientos seguros de identificación, entre los que encuentra habilitado el procedimiento de video-identificación no presencial.
- Cumplimiento de obligaciones legales, consultando o verificando la autenticidad de la documentación relativa a su actividad profesional o empresarial ante la Tesorería General de la Seguridad Social y la Agencia Tributaria, basándonos en su consentimiento en caso de obtenerlo o mediante la verificación del documento aportado en su caso.
- Prevención del fraude, para satisfacción de un interés legítimo.
- Anonimización de la información personal almacenada durante el proceso. Con la finalidad de utilizar la información anonimizada con fines estadísticos. Este tratamiento se basa en el interés legítimo.
- Contacto, en un plazo un máximo de 30 días, para la finalización de la contratación o desestimación de esta, siempre que el interesado no haya finalizado el proceso de contratación.

### **Tipología de datos personales**

Unicaja Banco necesita tratar los siguientes datos personales durante el proceso de alta para verificar tu identidad:

- Datos identificativos y de contacto (incluidas direcciones postales y/o electrónicas)
- Datos económicos y datos profesionales.
- Datos sociodemográficos.
- Imagen, incluidos tus rasgos biométricos faciales para poder verificar tu identidad en el proceso de alta como nuevo cliente.

### **Destinatarios de los datos personales**

Unicaja Banco solo comunicará tus datos personales a Autoridades estatales, autonómicas y locales, Autoridades Tributarias y de Prevención del Blanqueo de Capitales y, previa obtención del consentimiento del interesado, a empresas del Grupo Unicaja Banco o terceros colaboradores.

Adicionalmente, podrían acceder a los datos de carácter personal empresas proveedoras de servicio con las que Unicaja Banco suscribirá contratos de acuerdo con la normativa de protección de datos vigente. En particular, y a los efectos de garantizar la identificación y autenticación del interesado en la firma de la documentación exigible, archivar las declaraciones de voluntad que integran los contratos electrónicos y consignar la fecha y la hora en que dichas comunicaciones han tenido lugar, podrán acceder a tus datos personales entidades catalogadas como "prestadores de servicios de confianza".

### **Procedencia de los datos personales**

Los datos personales que trataremos para el alta como cliente son los facilitados por el propio interesado.

### **Periodo de conservación**

En el caso que no finalices dicha contratación, tus datos pueden ser conservados, debidamente bloqueados, durante el plazo en que puedan derivarse responsabilidades entre las partes, para el cumplimiento de obligaciones legales o en caso de que lo requieran autoridades competentes.

En el supuesto que finalmente contrates un producto de Unicaja Banco, tus datos serán conservados para su tratamiento como cliente de la entidad.

### **Derechos en materia de protección de datos personales y cómo ejercerlos**

El interesado solicitante podrá acceder, rectificar, suprimir, oponerse a determinados tratamientos, así como ejercer su derecho a la limitación del tratamiento y portabilidad, así como solicitar no ser objeto de decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados.

Para ejercitar tus derechos, rogamos dirijas un escrito a nuestro Departamento de Atención al Cliente, situada en Avenida de Andalucía, 10-12, Málaga (CP: 29007) o mediante correo electrónico a la siguiente dirección: [atencion.al.cliente@unicaja.es](mailto:atencion.al.cliente@unicaja.es).

El interesado solicitante tendrá también derecho a interponer reclamación ante la autoridad de control competente: Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)), pudiendo acudir previamente al Delegado de Protección de Datos de Unicaja Banco para interponer la reclamación que estime oportuna, contactando por escrito a la dirección física arriba indicada o al correo electrónico [oficina.proteccion.datos@unicaja.es](mailto:oficina.proteccion.datos@unicaja.es).

#### **Alternativa a la vídeo-identificación**

Si no quieres continuar con el proceso de vídeo-identificación, no significa que no puedas acceder a nuestros productos y servicios, ya que puedes darte de alta también en cualquiera de las oficinas de Unicaja Banco presentando el e-mail que recibirás al seleccionar esta alternativa.

#### **Tratamiento de datos personales como cliente**

En caso de finalizar la contratación, Unicaja Banco remitirá junto a la documentación contractual, la cláusula informativa de tratamiento de datos personales como cliente de la Entidad.